

lütfen saklayınız!  
please keep it!  
bitte bewahren sie!

**BAZA**

Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu





# KULLANIM KLAVUZU

## Değerli Müşterimiz;

Yapmış olduğunuz isabetli seçimden dolayı sizi kutlar, bize duyduğunuz güvene teşekkür ederiz. Sadece ülkemizde değil, dünyanın bir çok ülkesinde de güvenilen ve tercih edilen bir marka olmayı başaran Mondî, en güvenli ürünleri sizlere sunmaya devam ediyor. Amacımız Mondî ürünleriyle uzun yıllar ilk günkü dostluğunuzu sürdürmeniz ve ürünlerimizden maksimum faydayı sağlamanızdır. Bu nedenle, ürünü kullanmaya başlamadan önce mutlaka hazırlanmış olan bu klavuzun tamamını dikkatlice okumanızı ve saklamanızı tavsiye ederiz.

## Genel Bilgiler

- Ürünleriniz hayatınıza kolaylık, estetik ve konfor duygusu kazandırma üzere tasarlandı.
- Mondî ürünlerinin üretildiği Mondî Yatak Yorgan San.ve Tic. A.Ş. ISO 9001: 2000 Kalite Yönetim Sistem Belgesine ve TSE Ürün Kalite Belgesine' sahiptir.
- Markamız satış sonrası servis hizmeti vermektedir.
- Ürünlerinizde kullanılan Yonga Levhalar; Süperfain, serbest formaldehit miktarı düşük TS 4894 EN 120 Standartlarına uygun birinci sınıf malzemedir.
- Garanti kapsamından yararlanabilmeniz için garanti belgesini yetkili satıcıya, satın aldığınız anda veya montaj yapıldıktan sonra doldurarak onaylatınız.
- Kullandığınız ürünü Gümrük ve Ticaret Bakanlığınca belirlenen kullanım ömrü 10 yıldır. Bu süre garanti süresi içinde ve dışında verilecek montaj, bakım onarım hizmetleri için yeterli teknik kadro, takım, tesisat ile bakanlıkca belirlenen miktarda yedek parça bulundurulacak süreyi kapsamaktadır.

## Baza Kullanım, Bakım ve Temizlik Önerileri

- Sandık, yatak vs. fonksiyonlara sahip ürün kullanılırken dikkatli olunmalıdır.
- Amortisörlü mekanizmalar yalnızca kullanım esnasında açık bulundurulmalıdır. İşlem bittiğinde mutlaka kapatılmalıdır. Bu işlemler yapılırken çocuklar açık amortisörlü bölümden uzak tutulmalıdır.
- Bazada yer alan amortisörlerin belirli aralıklarla çalıştırılması ürün ömrünü uzatacaktır.
- Baza üzerinde yatak olmaksızın, bazanın üzerine çıkılmamalıdır.
- Baza tablalarının dengeli çalışmaması durumunda satıcınıza başvurup, gerekli düzeltmenin yapılması ürün ömrünü uzatacaktır.
- Ürünün sandık bölümü kullanılmak istendiğinde, kaldırma işlemi metal kollar yardımıyla yapılmalıdır. Yanlış kaldırma mekanizmanın kasıtlı çalışmasına neden olabileceği gibi mekanizmanın ömrünü de kısaltacaktır.
- Ürünün sandık bölümünde, sandık yüksekliğini aşan yüklenme yapılmamalıdır. Malzemeler sandık içerisine homojen bir şekilde yerleştirilmelidir.
- Baza, metal ve ahşap malzemelerin birleşiminden oluştuğu için nemli ve rutubetli ortamlardan uzak tutularak kullanılmalıdır. Bu şartlarda kullanımdan dolayı paslanma küflenme oluşabilir. Oluşabilecek sorunlar garanti kapsamı dışındadır.

## Deri Kaplı Ürünlerin Kullanım, Bakım ve Temizlik Önerileri

- Ürününüzü tozlu, nemli ve direkt güneş ışığı olan ortamlardan uzak tutunuz.
- Elektrikli veya katı yakıt sobası ile ısıtılan mekanlarda ürününüzü ısı kaynağından en az 1 m uzakta tutunuz.
- Ürününüzün üzerine sıcak ütü, çaydanlık vb. zararlı olabilecek malzemeleri koymayınız ve/veya temas ettirmeyiniz.
- Deri temizliğinde kesinlikle dezenfektan ve çamaşır suyu kullanılmamalıdır. Temizlik, nemli sabunlu temizlik bezi ile yapılmalıdır.
- Deri birleşim yerlerinden zorlamayınız; açma, yırtılma olabilir.

# KULLANIM KLAVUZU

- Deri kaplı yüzeyleri; kesici, delici (anahtar vb.) maddeler ile temas ettirmeyiniz.

## Lekeler Hakkında Genel Öneriler

- Hemen hemen bütün lekeler, yeni veya ıslakken çabucak silinirse çıkarılabilir.
- Temizlerken beyaz ya da açık renkli kağıt havlu, mendil veya emici maddeler kullanın. Leke veya boyar madde tamamen giderilene kadar silme ve emici madde malzeme değiştirme işlemini sürdürün.
- Temizleme işlemi için Halı yıkama makinesi veya çamaşır makinesi kullanmayınız.
- Kalıntıları gidermek için mümkünse emici bir havluyu 5-10- dakika kadar lekenin üzerine bastırın gerekirse bekleyin ve işlemi tekrarlayın

## Sıvı Lekeler

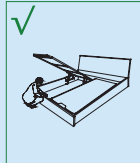
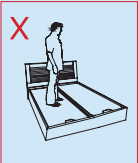
- Emici bir kumaş parçası veya kağıt havlu yardımıyla deri üzerindeki sıvıyı (Çay,kahve vs) tamamen kurulaşın.
- Ilık sabunlu su hazırlayın ve köpürtün. Yumuşak bir bez parçasını hazırladığınız su ile hafif nemlendirin. Oluşan köpüğü bez ile alarak dairesel hareketlerle lekeyi temizleyin (sabunlu suyu direkt olarak lekeli bölgeye dökmeyin, üzerinde oluşan köpüğü kumaş üzerine tatbik edin.) Temizleme için kullanacağınız bezin pamuklanmayan ve renk vermeyen bir bez olmasına dikkat edin.
- Deriyi kurumaya bırakın.Kuruduktan sonra kalan leke kalıntılarını silerek temizleyin.
- Yukarıdaki işlemler sonucunda temizlenmeyen lekeleri %10 etil alkol ihtiva eden su ile temizleyin.

## Kurumuş Lekeler

- Sünger veya yumuşak bir kumaş parçası yardımıyla lekeyi dairesel hareketlerle silerek temizleyin. Bu işlemi yaparken deriye zarar vermemeye dikkat edin. Lekeyi sert bir cisimle kazımayın. Çok kurumuş ve çıkmayan lekeleri hafifçe nemlendirerek yumuşatın. Deri üzerindeki kalıntıları yumuşak bir fırça veya bez kullanarak tamamen temizleyin.
- Deri üzerinde leke kalırsa, sıvı lekelerle yapılan işlemleri uygulayın. Kullanım ömrünü tamamlayan Mobilya ve Aksesuarları (cam, metal aksesuarları, aydınlatma ekipmanları gibi tehlikeli atıkları), Yerel Yönetmeliklere uygun bertaraf edilmelidir.

**NOT :** Suni deride kullanılan ürünlerde (solvent,tiner,aseton,alkol..vb.) aşırı çözücü ve çözüldürücü içeren kimyasallardan uzak tutulması gerekmektedir.

# UYGULAMA RESİMLERİ



# GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 5 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisi kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı - üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyuşmazlık halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmesi zorunludur.
4. Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - c) Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.
6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
7. Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Satıcı, üretici, bayii, acente ile yaşanabilecek sorunlarda her türlü şikayet ve itiraz konusu başvurular üretici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapılabilir.

\* Bu belgenin Türkçe kısmında yer alan garanti şartları Türkiye Cumhuriyeti sınırları dahilinde geçerlidir.

**Lütfen Dikkat:** (Aşağıdaki maddeler garanti kapsamı dışındadır.)

- Ürünün montajının, yetkili servis elemanları dışında, ehil olmayan kişilerce yapılması,
  - Temizlikte, ürüne zarar verebilecek madde ve gereçlerin kullanılması,
  - Nakliye işlemi (tüm taşımalar), firma sorumluluğu haricinde yapılıyorsa, bu sırada oluşabilecek diğer hasarlar,
  - Yanlış kullanımdan doğan hasarlar (mobilya yüzeyinin çizilmesi, ezilmesi, kırılması vb. durumlar),
  - Kullanım önerilerine aykırı davranışlar sonucu oluşabilecek diğer hasarlar,
  - Ürünün yetkisiz kişiler tarafından tamirinin yapıldığının belirlenmesi,
  - Ürün üzerinde imalatımızda olmayan parçaların monte edildiğinin belirlenmesi.
- Mondi ürünlerini tercih ettiğiniz için teşekkür eder, ürününüzü iyi günlerde kullanmanızı dileriz.



# ÜRÜNLE İLGİLİ BİLGİLER

## Satın Alınan Mamülün

Modeli: \_\_\_\_\_  
Rengi: \_\_\_\_\_  
Parti No: \_\_\_\_\_  
Satış Tarihi: \_\_\_\_\_

## Satıcı Firma

Ünvan: \_\_\_\_\_  
Adres: \_\_\_\_\_  
Tel-Faks: \_\_\_\_\_  
Fatura Tarihi ve No: \_\_\_\_\_  
Teslim Tarihi ve Yeri: \_\_\_\_\_  
Satıcı Firma Kaşesi: \_\_\_\_\_  
Satıcı Firma İmzası: \_\_\_\_\_

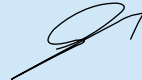
### Değerli Müşterimiz,

Ürününüzde meydana gelebilecek arızalar için önce, bulunduğunuz bölgedeki servisimize başvurunuz. Servisimiz, arıza karşısında yetersiz kaldığı takdirde, Şikâyetinizi son sayfada iletişim bilgileri verilen Tüketici Hizmetleri Servisi'ne bildiriniz. Arıza, en kısa zamanda giderilecektir. Lütfen, garanti belgenizi, yetkili satıcıya, ürününüzü satın aldığınız anda onaylatınız. Ve ürününüzün kullanımı ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen Yetkili Satıcınıza başvurunuz.

Kalite Yönetim Müdürü  
İmza



Genel Müdür  
İmza



# TÜRKİYE GENELİNDEKİ MONDİ SERVİS-BAKIM BİRİMLERİ VE HİZMET VERDİKLERİ İL VE İLÇELER

Servis Merkezi	Hizmet Bölgesi	Servis İletişim
ADANA/GÜNEP A.Ş.	Adana, Osmaniye, Hatay (İskenderun, Dörtöyl, Erzın, Payas, Belen), Tarsus, Mersin (Erdemli, Silifke, Mut, Anamur, Gülnar.)	Tel:(0322) 324 434-Faks: 321 4138
ANKARA/YÖN PAZARLAMA A.Ş.	Ankara, Çankırı, Kırıkkale	Tel:(0312) 278 3443-Faks: 278 3440
ANTALYA / KALE PAZ.D.T.M. SAN. TİC. A.Ş.	Antalya, Burdur, Isparta	Tel: (0242) 426 2345-Faks: 426 2450
BATI KARADENİZ / ADAKAR A.Ş.	Adapazarı, Bolu, Bartın, Karabük, Düzce, İzmit(Kocaeli, Gölcük, Karamürsel, Kandıra, Körfez, Derince, Hareke)	Tel: (0264) 353 5200-Faks: 353 5377
ESKİŞEHİR/MOBİPA A.Ş.	Eskişehir, Kütahya	Tel: (0222) 228 0134-35-Faks: 228 0130
İNEGÖL/MOBİPA A.Ş.	Bursa, Yalova, Balıkesir (Merkez, Susurluk, Dursunbey, Kepsut, Bandırma, Erdek, Gönen, Manyas) Çanakkale (Sadece Biga ilçesi)	Tel: (0224) 738 1700 Faks: (0224) 738 1707
DİYARBAKIR/KARAVİL LTD. ŞTİ.	Diyarbakır, Batman, Siirt,Bitlis, Van, Hakkari, Şanlıurfa, Mardin, Şırnak	Tel:(0412) 323 3334 - Faks: 323 3346
ERZURUM/İLGİ TİCARET	Erzurum, Erzincan, Bayburt, Gümüşhane, Artvin, Ardahan, Kars, Iğdır, Ağrı	Tel:(0442) 329 05 72-Faks: 327 4196
İSTANBUL/BEPAŞ A.Ş./ESENLER	Avrupa Yakası	Tel:(0212) 438 2500-Faks: 438 2524
İSTANBUL/BEPAŞ A.Ş./AKFİRAT	Anadolu Yakası, İzmit (Gebze, Danca)	Tel:(0216) 304 1717-Faks: 304 1514
İZMİR/EKİM MOBİLYA LTD. ŞTİ.	İzmir (Bornova, Hatay Dahil Güney Blg.) Denizli, Muğla, Manisa	Tel:(0232) 281 6666pbx-Faks: 281 6530
İZMİR/GÜRPINAR LTD. ŞTİ.	İzmir (Kuzey Bölgesi) Uşak, Aydın, Balıkesir (Bigadiç, Savaştepe,Sındırgı, Akçay,Erdemil) Afyon, Çanakkale, Balıkesir Merkez Hariç (Küçükkuyu, Altınoluk), Bayramiç, Çan, Lapseki, Ezine, Bozcaada	Tel:(0232) 835 5048(3 Hat)-Faks: 835 5049
KAYSERİ/İSPAŞ A.Ş.	Kayseri, Kırşehir, Nevşehir, Yozgat, Tokat, Sivas	Tel:(0352)322 1952pbx-Faks:322 1959
MALATYA SERVİS	Malatya, Elazığ, Tunceli, Bingöl, Muş	Tel:(0422 )212 9244-45-46-Faks:212 9250
KONYA/KALE PAZ.D.T.M.SAN. TİC.A.Ş.	Konya, Karaman, Aksaray, Niğde, Isparta ilçeleri (Yalvaç, Şarkıkaraağaç)	Tel:(0332) 251 0010-Faks: 251 7301
KAHRAMANMARAŞ/DORU TİCARET	Kahramanmaraş, Adıyaman, Hatay (Altınözü, Antakya, Hassa, Kırkhan, Reyhanlı,Samandağ, Serinyol, Yaylıdağ) Malatya İlçesi (Doğanşehir)	Tel:(0344) 234 4466-Faks: 234 4450
GAZİANTEP SERVİS	Gaziantep, Kilis	Tel:(0342 ) 323 2723-Faks: 323 1007
SAMSUN VE DOĞU KRDNZ./ARI PAZ.A.Ş.	Samsun, Çorum, Ordu, Sinop, Kastamonu, Amasya	Tel:(0362) 854 2607-Faks: 854 2610
TRABZON SERVİS	Giresun, Trabzon, Rize, Artvin / Hopa	Tel:(0462) 341 2551-Faks: 327 1543
EDİRNE SERVİS	Edirne, Kırklareli merkez	Tel:(0284) 235 9197-Faks: 235 3445
TRAKYA/ORPAŞ A.Ş.	İstanbul(Silivri, Çatalca, Selimpaşa, Büyükçekmece, Kumburgaz, Gürpınar) Tekirdağ Merkez (Şarköy, Çerkesköy, Çorlu, Hayrabolu, Malkara, Saray, Marmara Ereylisi) Pınarhisar, Vize, Lüleburgaz, Keşan, İpsala, Enez,Gelibolu, Gökçeada,Eceabat, Beylikdüzü	Tel:(0212) 735 3750-Faks: 735 3643

### TÜKETİCİ HİZMETLERİ SERVİSİ

Bu servise aşağıdaki konularda soru, dilek ve önerilerinizi iletebilirsiniz:

- Kullanmakta olduğunuz veya ilgilendiğiniz Mondî ürünleri hakkında bilgi,
- Yetkili satıcıların ve servislerin adres ve telefonları,
- Ürün hataları ve kullanım problemleri.

### CONSUMER SERVICE

Please contact us for any questions or comments regarding:

- Any Mondî products you may be using or are interested in,
- Authorized retailers and service address and tel. numbers,
- Faulty products.

### KUNDENSERVICE DIENST

Sie können zu den unten angegebenen Punkten Ihre Fragen, Wünsche und Verbesserungsvorschläge bei diesen Service Points einreichen:

- Informationen über Ihre Mondî Produkte und weitere Produkte, die Sie interessieren,
- Adressen und Telefonnummern der Mondî Möbelhäuser und Service Points,
- Produktfehler und Gebrauchsprobleme.

“Memnuniyetiniz bizim için önemlidir. Memnuniyetsizliğinizi lütfen bize bildiriniz”

“Your satisfaction is important for us. Please let us know in case of dissatisfaction.”

“Ihre Zufriedenheit für uns sehr wichtig. Bitte melden Sie sich an uns Ihre Unzufriedenheit.”



#### İMALATCI FİRMA

**MONDİ YATAK YORGAN SAN. TİC. A.Ş.**

Organize Sanayi Bölgesi 4. Cadde No: 12 - KAYSERİ

Tel: (0.352) 322 06 81 (9 Hat) - Faks: (0.352) 322 06 90

