

lütfen saklayınız!
please keep it!
bitte bewahren sie!

YATAK

Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu

User's Guide



KULLANIM KILAVUZU

Değerli Müşterimiz;

Yapmış olduğunuz isabetli seçimden dolayı sizi kutlar, bize duyduğunuz güvene teşekkür ederiz. Sadece ülkemizde değil, dünyanın bir çok ülkesinde de güvenilen ve tercih edilen bir marka olmayı başaran Mondi, en güvenli ürünleri sizlere sunmaya devam ediyor. Amacımız Mondi ürünüyle uzun yıllar ilk günkü dostluğunuzu sürdürmeniz ve ürünlerimizden maksimum faydayı sağlamanızdır. Bu nedenle, ürünü kullanmaya başlamadan önce mutlaka hazırlanmış olan bu kılavuzun tamamını dikkatlice okumanızı ve saklamanızı tavsiye ederiz.

- Yatağınızı kesinlikle, boyutlarından küçük bir somya veya kasa ile kullanmayınız. Öncelikle Mondi yataklarının boyutlarına uyacak şekilde üretilen, Mondi Yatak Bazaları'nı tercih ediniz.
- Eğer baza satın almadıysanız, düz, tek parçalı, sert ve kuru zeminler üzerinde kullanınız.
- Sunta veya duralit gibi bir zemin kullanıyorsanız, zeminde belli aralıklarla delikler açarak, yatağın alt kısmının da hava almasını sağlayınız.
- Yatağınızı taşıırken bükülmemesine, dik konumda tutarken üzerine ağırılık binmemesine dikkat ediniz.
- Yatağınızın kirlenmesini, leke tutmasını ve yüzeyinde kir, bakteri oluşumunu önlemek için Mondi Alez (Yatak Korumucu) veya uyku pedi ile kullanmayı tercih ediniz. Alez veya uyku pedi kullanımı aynı zamanda yatağınıza ekstra bir yumuşaklık da katacaktır.
- Ürünler güneş ışığına maruz bırakılmamalıdır.
- Basit onarım gerektiren durumlar için bulunduğunuz bölgedeki servis birimine başvurunuz.
- Yataklarımızda temel malzeme olarak kumaş, yay ve sünger kullanılmaktadır. Bu malzemeler farklı teknolojiler ile bir araya getirilerek yatak olarak sizlere sunulmaktadır.
- Ürününüz herhangi bir montaj gerektirmemektedir.

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

- a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b) Satılanı alıkoyp ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın
 - ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
- seçimlik haklarından birini kullanabilir.

Satıcı, üretici, bayii, acente ile yaşanabilecek sorunlarda her türlü şikayet ve itiraz konusu başvurular tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapılabilir.

TEMİZLEME ÖNERİLERİ

- Ürününüzü temizlemek veya silmek için pamuklu bez kullanmayınız.
- Ürününüzün temizlenmesinde çamaşır suyu ve deterjan gibi kuvvetli boya çözen temizlik malzemelerini, halı yıkama makinesi ve sert fırça gibi ürüne zarar verebilecek makine ve araçları kullanmayınız.
- Temizlik işlemlerini ılık ve sabunlu suyla, silerek yapınız. Silme işleminin kumaşın dokuma yönüne göre ve bastırılmadan yapılması tavsiye edilir.
- Yıkanebilir yatak pedlerinin zarar görmemesi için, tek kişilik pedleri (en büyük 120x200 ebatı) en az 7 kg lık çamaşır makinesinde, çift kişilik yatak pedlerini ise en az 9 kg lık çamaşır makinesinde, yıkama filesi kullanılarak yıkayınız.

Mondi yataklarını tercih ettiğiniz için teşekkür eder, ürününüzü iyi günlerde kullanmanızı dileriz.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
(Yay karkası için garanti süresi 10 yıldır.)
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisi kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı - üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyumsuzluk halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.
4. Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.
Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
 - a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b) Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın
 - ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,seçimlik haklarından birini kullanabilir.
6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
7. Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Satıcı, üretici, bayii, acente ile yaşanabilecek sorunlarda her türlü şikâyet ve itiraz konusu başvurular tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapılabilir.

* Bu belgenin Türkçe kısmında yer alan garanti şartları Türkiye Cumhuriyeti sınırları dahilinde geçerlidir.



ÜRÜNLE İLGİLİ BİLGİLER

Satın Alınan Mamülün

Modeli: _____

Deseni: _____

Üretim Tarih ve Seri No: _____

Kalite Kontrol Elemanının Kodu: _____

Satıcı Firma

Ünvan: _____

Adres: _____

Tel-Faks: _____

Fatura Tarihi ve No: _____

Teslim Tarihi ve Yeri: _____

Satıcı Firma Kaşesi: _____

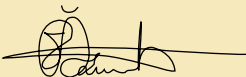
Satıcı Firma İmzası: _____

Değerli Müşterimiz,

Ürününüzde meydana gelebilecek arızalar için önce, bulunduğunuz bölgedeki servisimize başvurunuz. Servisimiz, arıza karşısında yetersiz kaldığı takdirde, Şikâyetinizi son sayfada iletişim bilgileri verilen Tüketici Hizmetleri Servisi'ne bildiriniz. Arıza, en kısa zamanda giderilecektir. Lütfen, garanti belgenizi, yetkili satıcıya, ürününüzü satın aldığımız anda onaylatınız. Ve ürününüzün kullanımı ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen Yetkili Satıcınıza başvurunuz.

Kalite Yönetim Müdürü

İmza



Genel Müdür

İmza



USER'S GUIDE

Dear Customer,

Congratulations on your knowledgeable purchase. Thank you for your trust in our products. Mondi continues to present safe and trusted products throughout the world. Our aim is to provide products that maintain our friendship over the years, products that provide maximum benefit and function for many more years to come.

Please read this Mondi Mattress & Base User's Guide carefully. We recommend keeping this booklet.

- Do not use your mattress with a foundation or base smaller than your mattress. Prefer to use Mondi bases made to match your Mondi mattress dimensions perfectly.
- In case you haven't purchased a base, use your mattress on a flat, single piece, firm and dry surface.
- In case mattress is placed on a plywood or fiberboard surface base, make sure to drill holes at even intervals on the base to allow for air circulation on the bottom of the mattress as well.
- When moving or carrying your mattress, make sure not to fold it or burden with heavy weight when stacked vertically.
- Prefer to use with an Mondi Mattress Protector or Sleep Pad to prevent dirt, stains or bacteria from settling into the mattress. The use of a mattress protector or sleep pad will make your mattress feel softer.
- Do not leave products exposed to sunlight.

Suggestions for Cleaning

- Do not use cotton cloth in cleaning or wiping your base.
- Do not use bleach, detergent or other dye diffusing cleaning agents, carpet washing machines, hard brushes, or other products which may damage the product.
- Clean by wiping with warm soapy water. Wipe along the fabric's weaving direction.
- In order to prevent damage to washable mattress pads, make sure single person size pad (max. dimension: 120x200 cm) is washed in washing machines with at least 7 kg capacity and two person size pad is washed in machine with at least 9 kg capacity, with the use of a washing net.

Thank you for choosing Mondi mattresses. Use in good health.

TÜRKİYE GENELİNDEKİ Mondİ SERVİS-BAKIM BİRİMLERİ VE HİZMET VERDİKLERİ İL VE İLÇELER

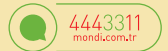
Servis Merkezi	Hizmet Bölgesi	Servis İletişim
ADANA/GÜNEP A.Ş.	Adana, Osmaniye, Hatay (İskenderun, Dörtöyl, Erzin, Payas, Beleri), Tarsus, Mersin (Erdemil, Silifke, Mut, Anamur, Gülnar.)	Tel:(0322) 324 4344-Faks: 321 4138
ANKARA/YÖN PAZARLAMA A.Ş.	Ankara, Çankırı, Kırıkkale	Tel:(0312) 278 3443-Faks: 278 3440
ANTALYA / KALE PAZ.D.T.M. SAN. TİC. A.Ş.	Antalya, Burdur, Isparta	Tel: (0242) 426 2345-Faks: 426 2450
BATI KARADENİZ / ADAKAR A.Ş.	Adapazarı, Bolu, Bartın, Karabük, Düzce, İzmit(Kocaeli, Gölçük, Karamürsel, Kandıra, Körfez, Derince, Hereke)	Tel: (0264) 353 5200-Faks: 353 5377
ESKİŞEHİR/MOBİPA A.Ş.	Eskişehir, Kütahya	Tel: (0222) 228 0134-35-Faks: 228 0130
İNEGÖL/MOBİPA A.Ş.	Bursa, Yalova, Balıkesir (Merkez, Susurluk, Dursunbey, Kepsut, Bandırma, Erdek, Gönen, Manyas) Çanaakkale (Sadece Biga İlçesi)	Tel: (0224) 738 1700 Faks: (0224) 738 1707
DIYARBAKIR/KARAVİL LTD. ŞTİ.	Diyarbakır, Batman, Siirt,Bitlis, Van, Hakkari, Şanlıurfa, Mardin, Şırnak	Tel:(0412) 323 3334 - Faks: 323 3346
ERZURUM/İLGI TİCARET	Erzurum, Erzincan, Bayburt, Gümüşhane, Artvin, Ardahan, Kars, Iğdır, Ağrı	Tel:(0442) 329 05 72-Faks: 327 4196
İSTANBUL/BEPAŞ A.Ş./ESENLER	Avrupa Yakası	Tel:(0212) 438 2500-Faks: 438 2524
İSTANBUL/BEPAŞ A.Ş./AKFIRAT	Anadolu Yakası, İzmit (Gebze, Danca)	Tel:(0216) 304 1717-Faks: 304 1514
İZMİR/EXİM MOBİLYA LTD. ŞTİ.	İzmir (Bornova, Hatay Dahil Güney Böl.) Denizli, Muğla, Manisa	Tel:(0232) 281 6666pbx-Faks: 281 6530
İZMİR/GÜRPINAR LTD.ŞTİ.	İzmir (Kuzey Bölgesi) Uşak, Aydın, Balıkesir (Bigadiç, Savaştepe,Sındırgı, Akçay,Erdemil) Afyon, Çanaakkale, Balıkesir Merkez Hariç (Küçükkuyu, Altınoluk), Bayramiç, Çan, Lapseki, Ezine, Bozcaada)	Tel:(0232) 835 5048(3 Hat)-Faks: 835 5049
KAYSERİ/İSPAŞ A.Ş.	Kayseri, Kırşehir, Nevşehir, Yozgat, Tokat, Sivas	Tel:(0352)322 1952pbx-Faks:322 1959
MALATYA SERVİS	Malatya, Elazığ, Tunceli, Bingöl, Muş	Tel:(0422)212 9244-45-46-Faks:212 9250
KONYA/KALE PAZ.D.T.M.SAN. TİC.A.Ş.	Konya, Karaman, Aksaray, Niğde, Isparta İlçeleri (Yalvaç, Şarkıkaraağaç)	Tel:(0332) 251 0010-Faks: 251 7301
KAHRAMANMARAŞ/DORU TİCARET	Kahramanmaraş, Adıyaman, Hatay (Altınözü, Antakya, Hassa, Kırınhan, Reyhanlı,Samandağ, Serinyolu, Yayladağı) Malatya İlçesi (Doğanşehir)	Tel:(0344) 234 4466-Faks: 234 4450
GAZİANTEP SERVİS	Gaziantep, Kilis	Tel:(0342) 323 2723-Faks: 323 1007
SAMSUN VE DOĞU KRDNZ./AFİ PAZ.A.Ş.	Samsun, Çorum, Ordu, Sinop, Kastamonu, Amasya	Tel:(0362) 854 2607-Faks: 854 2610
TRABZON SERVİS	Giresun, Trabzon, Rize, Artvin / Hopa	Tel:(0462) 341 2551-Faks: 327 1543
TRAKYA/ÖRPAŞ A.Ş.	İstanbul(Silivri, Çatalca, Selimpaşa, Büyükçekmece, Kumburgaz, Gürpınar) Tekirdağ Merkez (Şarköy, Çerkesköy, Çorlu, Hayrabolu, Malkara, Saray, Marmara Ereylisi) Pınarhisar, Vize, Lüleburgaz, Keşan, İpsala, Enez,Gelibolu, Gökçeada,Eceabat, Beylikdüzü, Edirne, Kırklareli merkez	Tel:(0212) 735 3750-Faks: 735 3643

TÜKETİCİ HİZMETLERİ SERVİSİ

Bu servise aşağıdaki konularda soru, dilek ve önerilerinizi iletebilirsiniz:

- Kullanmakta olduğunuz veya ilgilendiğiniz Mondİ ürünleri hakkında bilgi,
- Yetkili satıcıların ve servislerin adres ve telefonları,
- Ürün hataları ve kullanım problemleri.

“Memnuniyetiniz bizim için önemlidir. Memnuniyetliliğinizi lütfen bize bildiriniz”



İMALATCI FİRMA

MONDİ YATAK YORGAN SAN. TİC. A.Ş.

Organize Sanayi Bölgesi 4. Cadde No: 12 - KAYSERİ

Tel: (0.352) 322 06 81 (9 Hat) - Faks: (0.352) 322 06 90

