



**BAZA  
GARANTİ  
BELGESİ VE  
KULLANIM  
KILAVUZU  
USER'S  
GUIDE**

Lütfen saklayınız!  
Please keep it!  
Bitte bewahren sie!

 **mondihome**



# KULLANIM KILAVUZU

## Değerli Müşterimiz;

Yapmış olduğunuz isabetli seçimden dolayı sizi kutlar, bize duyduğunuz güvene teşekkür ederiz. Sadece ülkemizde değil, dünyanın bir çok ülkesinde de güvenilen ve tercih edilen bir marka olmayı başaran Mondi, en güvenli ürünleri sizlere sunmaya devam ediyor. Amacımız Mondi ürününü uzun yıllar ilk günkü dostluğunuzu sürdürmeniz ve ürünlerimizden maksimum faydayı sağlamanızdır. Bu nedenle, ürünü kullanmaya başlamadan önce mutlaka hazırlanmış olan bu kılavuzun tamamını dikkatlice okumanızı ve saklamanızı tavsiye ederiz.

## Genel Bilgiler

- Ürünleriniz hayatınıza kolaylık, estetik ve konfor duygusu kazandırma üzere tasarlandı.
- Mondi ürünlerinin üretildiği Mondi Yatak Yorgan San.ve Tic. A.Ş. ISO 9001: 2000 Kalite Yönetim Sistem Belgesine ve TSE Ürün Kalite Belgesine' sahiptir.
- Markamız satış sonrası servis hizmeti vermektedir.
- Ürünlerinizde kullanılan Yonga Levhalar; Süperfain, serbest formaldehit miktarı düşük TS 4894 EN 120 Standartlarına uygun birinci sınıf malzemedir.
- Garanti kapsamında yararlanabilmeniz için garanti belgesini yetkili satıcıya, satın aldığınız anda veya montaj yapıldıktan sonra doldurarak onaylatınız.
- Kullandığınız ürünü Gümrük ve Ticaret Bakanlığınca belirlenen kullanım ömrü 10 yıldır. Bu süre garanti süresi içinde ve dışında verilecek montaj, bakım onarım hizmetleri için yeterli teknik kadro, takım, tesisat ile bakanlıkca belirlenen miktarda yedek parça bulundurulacak süreyi kapsamaktadır.

## Baza Kullanım, Bakım ve Temizlik Önerileri

- Sandık, yatak vs. fonksiyonlara sahip ürün kullanılırken dikkatli olunmalıdır.
- Amortisörlü mekanizmalar yalnızca kullanım esnasında açık bulundurulmalıdır. İşlem bittiğinde mutlaka kapatılmalıdır. Bu işlemler yapılırken çocuklar açık amortisörlü bölümden uzak tutulmalıdır.
- Bazada yer alan amortisörlerin belirli aralıklarla çalıştırılması ürün ömrünü uzatacaktır.
- Baza üzerinde yatak olmaksızın, bazanın üzerine çıkılmamalıdır.
- Baza tablalarının dengeli çalışmaması durumunda satıcınıza başvurup, gerekli düzeltmenin yapılması ürün ömrünü uzatacaktır.
- Ürünün sandık bölümü kullanılmak istendiğinde, kaldırma işlemi metal kollar yardımıyla yapılmalıdır. Yanlış kaldırma mekanizmanın kasıtlı çalışmasına neden olabileceği gibi mekanizmanın ömrünü de kısaltacaktır.
- Ürünün sandık bölümünde, sandık yüksekliğini aşan yüklemeye yapılmamalıdır. Malzemeler sandık içerisine homojen bir şekilde yerleştirilmelidir.
- Baza, metal ve ahşap malzemelerin birleşiminden oluştuğu için nemli ve rutubetli ortamlardan uzak tutularak kullanılmalıdır. Bu şartlarda kullanımdan dolayı paslanma küflenme oluşabilir. Oluşabilecek sorunlar garanti kapsamı dışındadır.

## Deri Kaplı Ürünlerin Kullanım, Bakım ve Temizlik Önerileri

- Ürününüzü tozlu, nemli ve direkt güneş ışığı olan ortamlardan uzak tutunuz.
- Elektrikli veya katı yakıt sobası ile ısıtılan mekanlarda ürününüzü ısı kaynağından en az 1 m uzakta tutunuz.
- Ürününüzün üzerine sıcak ütü, çaydanlık vb. zararlı olabilecek malzemeleri koymayınız ve/veya temas ettirmeyiniz.
- Deri temizliğinde kesinlikle dezenfektan ve çamaşır suyu kullanılmamalıdır. Temizlik, nemli sabunlu temizlik bezi ile yapılmalıdır.

- Deri birleşim yerlerinden zorlamayınız; açma, yırtılma olabilir.
- Deri kaplı yüzeyleri; kesici, delici (anahtar vb.) maddeler ile temas ettirmeyiniz.

### Lekeler Hakkında Genel Öneriler

- Hemen hemen bütün lekeler, yeni veya ıslakken çabucak silinirse çıkarılabilir.
- Temizlerken beyaz ya da açık renkli kağıt havlu, mendil veya emici maddeler kullanın. Leke veya boyar madde tamamen giderilene kadar silme ve emici madde malzeme değiştirme işlemini sürdürün.
- Temizleme işlemi için Halı yıkama makinesi veya çamaşır makinesi kullanmayınız.
- Kalıntıları gidermek için mümkünse emici bir havluyu 5-10 dakika kadar lekenin üzerine bastırın gerekirse bekleyin ve işlemi tekrarlayın

### Sıvı Lekeler

- Emici bir kumaş parçası veya kağıt havlu yardımıyla deri üzerindeki sıvıyı (çay, kahve vs) tamamen kurulaşın.
- Ilık sabunlu su hazırlayın ve köpürtün. Yumuşak bir bez parçasını hazırladığınız su ile hafif nemlendirin. Oluşan köpüğü bez ile alarak dairesel hareketlerle lekeyi temizleyin (sabunlu suyu direkt olarak lekeli bölgeye dökmeyin, üzerinde oluşan köpüğü kumaş üzerine tatbik edin.) Temizleme için kullanacağınız bezin pamuklanmayan ve renk vermeyen bir bez olmasına dikkat edin.
- Deriyi kurumaya bırakın. Kuruduktan sonra kalan leke kalıntılarını silerek temizleyin.
- Yukarıdaki işlemler sonucunda temizlenmeyen lekeleri %10 etil alkol ihtiva eden su ile temizleyin.

### Kurumuş Lekeler

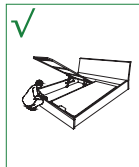
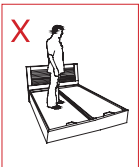
- Sünger veya yumuşak bir kumaş parçası yardımıyla lekeyi dairesel hareketlerle silerek temizleyin. Bu işlemi yaparken deriye zarar vermemeye dikkat edin. Lekeyi sert bir cisimle kazımayın. Çok kurumuş ve çıkmayan lekeleri hafifçe nemlendirerek yumuşatın. Deri üzerindeki kalıntıları yumuşak bir fırça veya bez kullanarak tamamen temizleyin.
- Deri üzerinde leke kalırsa, sıvı lekelerle yapılan işlemi uygulayın. Kullanım ömrünü tamamlayan Mobilya ve Aksesuarları (cam, metal aksesuarları, aydınlatma ekipmanları gibi tehlikeli atıkları), Yerel Yönetmeliklere uygun bertaraf edilmelidir.

### LÜTFEN DİKKAT!..

Kullanım ömrünü tamamlayan Mobilya ve Aksesuarları (cam, metal aksesuarları, aydınlatma ekipmanları tekstil ve ahşap esaslı olup tehlikeli atık sınıfına girmemektedir.) Yerel Yönetmeliklere uygun bertaraf edilmelidir.

**NOT:** Suni deride kullanılan ürünlerde (solvent, tiner, aseton, alkol vb.) aşırı çözücü ve çözüldürücü içeren kimyasallardan uzak tutulması gerekmektedir.

## UYGULAMA RESİMLERİ



# GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 5 yıldır.
  2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisine kapsamındadır.
  3. Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı - üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyuşmazlık halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmesi zorunludur.
  4. Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
  5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
    - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
    - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
    - c) Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
      - a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
      - b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
      - c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın
      - ç) İmkân varsa, satılanı ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.
  6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
  7. Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Satıcı, üretici, bayii, acente ile yaşanabilecek sorunlarda her türlü şikayet ve itiraz konusu başvurular tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapılabilir.
- \* Bu belgenin Türkçe kısmında yer alan garanti şartları Türkiye Cumhuriyeti sınırları dahilinde geçerlidir.

## Lütfen Dikkat: (Aşağıdaki maddeler garanti kapsamı dışındadır.)

- Ürünün montajının, yetkili servis elemanları dışında, ehil olmayan kişilerce yapılması,
  - Temizlikte, ürüne zarar verebilecek madde ve gereçlerin kullanılması,
  - Nakliye işlemi (tüm taşımalar), firma sorumluluğu haricinde yapılıyorsa, bu sırada oluşabilecek diğer hasarlar,
  - Yanlış kullanımdan doğan hasarlar (mobilya yüzeyinin çizilmesi, ezilmesi, kırılması vb. durumlar),
  - Kullanım önerilerine aykırı davranışlar sonucu oluşabilecek diğer hasarlar,
  - Ürünün yetkisiz kişiler tarafından tamirinin yapıldığının belirlenmesi,
  - Ürün üzerinde imalatımızda olmayan parçaların monte edildiğinin belirlenmesi.
- Mondi ürünlerini tercih ettiğiniz için teşekkür eder, ürününüzü iyi günlerde kullanmanızı dileriz.



# ÜRÜNLE İLGİLİ BİLGİLER

## Satın Alınan Mamülün

Modeli: \_\_\_\_\_

Rengi: \_\_\_\_\_

Parti No: \_\_\_\_\_

Satış Tarihi: \_\_\_\_\_

## Satıcı Firma

Ünvan: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Tel-Faks: \_\_\_\_\_

Fatura Tarihi ve No: \_\_\_\_\_

Teslim Tarihi ve Yeri: \_\_\_\_\_

Satıcı Firma Kaşesi: \_\_\_\_\_

Satıcı Firma İmzası: \_\_\_\_\_

## Değerli Müşterimiz,

Ürününüzde meydana gelebilecek arızalar için önce, bulunduğunuz bölgedeki servisimize başvurunuz. Servisimiz, arıza karşısında yetersiz kaldığı takdirde, Şikâyetinizi son sayfada iletişim bilgileri verilen Tüketici Hizmetleri Servisi'ne bildiriniz. Arıza, en kısa zamanda giderilecektir.

Lütfen, garanti belgenizi, yetkili satıcıya, ürününüzü satın aldığınız anda onaylatınız. Ve ürününüzün kullanımı ile ilgili daha fazla bilgi için Lütfen Yetkili Satıcınıza başvurunuz.



## MONDİ YATAK YORGAN SAN. ve TİC. A.Ş.

1. Org. San. Böl.4.Cad. No.12 Melikgazi/KAYSERİ

M.Sinan V.D 622 004 80 79 www.mondi.com.tr

Mersis No: 0-6220-0480-7900019

Kalite Yönetim  
Müdürü İmza

Genel Müdür  
İmza



## TÜKETİCİ HİZMETLERİ SERVİSİ

Bu servise aşağıdaki konularda soru, dilek ve önerilerinizi iletebilirsiniz:  
Kullanmakta olduğunuz veya ilgilendiğiniz Mondı ürünleri hakkında bilgi,  
Yetkili satıcıların ve servislerin adres ve telefonları,  
Ürün hataları ve kullanım problemleri.  
"Memnuniyetiniz bizim için önemlidir. Memnuniyetsizliğinizi lütfen bize bildiriniz"

## CONSUMER SERVICE

Please contact us for any questions or comments regarding:  
Any Mondı products you may be using or are interested in,  
Authorized retailers and service address and tel. numbers,  
Faulty products.  
"Your satisfaction is important for us. Please let us know in case of dissatisfaction."

**444 33 11 / 0850 222 33 11**

  [mondi](#)  [mondimobilya](#)

 **mondihome**